

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore		Cielo Srl		
Stato dell'offerta		Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		1/1/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/12/2022		
Territorio di riferimento		Lombardia, Piemonte, Emilia Romagna		
Nome commerciale		Cielo - SecondLife Personal		
Tipologia dell'offerta		Piano base		
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="http://www.cielo.io/trasparenza/">http://www.cielo.io/trasparenza/</a>		
Mercato di riferimento		Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete		FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	0,5	
	Upload	Mbps	0,5	
			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
Prezzo attivazione	Già clienti	euro/anno	189	
	Nuovi clienti nativi	euro/anno	189	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		
Durata promozione		mesi	12	
Costo disattivazione		euro	0	
Durata minima del contratto		mesi	12	
Costo recesso		euro	0	

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
Prezzo	Addebito flat			euro/anno	69	0
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS			euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese			
		Verso mobile	minuti/mese			
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese			
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese			
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese			
	Internet	A volume	GB/mese			
		A tempo	ore/mese			