

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

|   |                              |   |                  |                      |
|---|------------------------------|---|------------------|----------------------|
| Operatore                                     |                              | Cielo Srl   |                  |                      |
| Stato dell'offerta                            |                              | Nuova   |                  |                      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |                              | 1/1/2020  |                  |                      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |                              | 31/12/2022  |                  |                      |
| Territorio di riferimento                     |                              | Lombardia, Piemonte, Emilia Romagna   |                  |                      |
| Nome commerciale                              |                              | Cielo - Nuvola 10   |                  |                      |
| Tipologia dell'offerta                        |                              | Piano base  |                  |                      |
| Se opzione, piani base compatibili            |                              |   |                  |                      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |                              | <a href="http://www.cielo.io/trasparenza/">http://www.cielo.io/trasparenza/</a> |                  |                      |
| Mercato di riferimento                        |                              | Fisso solo Internet   |                  |                      |
| Modalità di pagamento                         |                              | Abbonamento   |                  |                      |
| Target clientela                              |                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi   |                  |                      |
| Tecnologia di rete                            |                              | FWA   |                  |                      |
| Velocità di connessione Internet              | Download                     | Mbps  | 10               |                      |
|   | Upload                       | Mbps  | 1                |                      |
|   |                              |   | <b>A listino</b> | <b>In promozione</b> |
| Prezzo attivazione                            | Già clienti                  | euro  | 189              |                      |
|   | Nuovi clienti nativi         | euro  |                  |                      |
|   | Nuovi clienti in portabilità | euro  |                  |                      |
| Durata promozione                             |                              | mesi  | 0                |                      |
| Costo disattivazione                          |                              | euro  | 0                |                      |
| Durata minima del contratto                   |                              | mesi  | 2                |                      |
| Costo recesso                                 |                              | euro  | 0                |                      |

|  |                     |                                |               | A regime             | In promozione |    |
|--|---------------------|--------------------------------|---------------|----------------------|---------------|----|
| Prezzo                                   | Addebito flat       |                                |               | euro/mese            | 29            | 29 |
|  |                     | Addebito a consumo             | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          |    |
|  | Da fisso a fisso    |                                |               | euro/minuto          |               |    |
|  | Da fisso a mobile   |                                | euro/minuto   |                      |               |    |
|  | Da mobile a mobile  |                                | euro/minuto   |                      |               |    |
|  | Da mobile a fisso   |                                | euro/minuto   |                      |               |    |
|  | Importo singolo SMS |                                | euro          |                      |               |    |
|  | Importo Internet    | A volume                       | euro/GB       |                      |               |    |
| A tempo                                  |                     | euro/minuto                    |               |                      |               |    |
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso      | Verso fisso                    | minuti/mese   |                      |               |    |
|  |                     | Verso mobile                   | minuti/mese   |                      |               |    |
|  | Fonia da mobile     | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese   |                      |               |    |
|  |                     | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese   |                      |               |    |
|  | SMS                 | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese      |                      |               |    |
|  |                     | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese      |                      |               |    |
|  | Internet            | A volume                       | GB/mese       |                      |               |    |
|  |                     | A tempo                        | ore/mese      |                      |               |    |